



**Città di Viterbo**

**SETTORE CULTURA E PUBBLICA ISTRUZIONE**

**Procedura finalizzata alla predisposizione degli elenchi  
d'iscrizione al servizio mensa**

**ANNO SCOLASTICO 2017-2018**

**FAQ - Frequently Asked Questions  
Domande più frequenti**

## ~ PERCHE' DEVO CLICCARE NEL "BOX reCAPTCHA"?

E' obbligatorio digitare il testo presente nell'immagine all'interno del seguente box



per motivi di sicurezza poiché il sistema capisce che chi sta compilando non è un programma automatico o un robot produttore di spam.

Una volta digitato il testo che compare nel box nel campo sottostante dove è scritto "Digita il testo" è possibile inoltrare la domanda.

Per inoltrare la domanda selezionare il relativo pulsante in basso a sinistra.

Inoltra la domanda

**N.B.:** In caso di mancata selezione del pulsante per l'inoltro della domanda, questa non potrà essere salvata e tutti i dati inseriti andranno persi e occorrerà ricompilare la domanda dal principio.

## ~ PERCHE' USARE MOZILLA?

E' consigliabile usare come browser Mozilla Firefox in quanto effettua automaticamente e costantemente gli aggiornamenti necessari al funzionamento del sistema mentre gli altri browser (Internet Explorer, Google Chrome, ecc) potrebbero non garantire il corretto inoltro se non correttamente aggiornati.

## ~ CHE SUCCEDA SE NON RIESCO AD OTTENERE IN TEMPO L'ISEE? NON POSSO ISCRIVERE MIO FIGLIO AL SERVIZIO MENSA?

Non c'è un termine di iscrizione al Servizio Mensa in quanto i buoni possono essere acquistati solo ad avvenuta iscrizione.

Anche in mancanza di ISEE si può iscrivere il bambino al Servizio Mensa mettendo la spunta nell'apposito campo "dichiara che non intende avvalersi della riduzione"; in tal caso il buono verrà emesso per la fascia più alta.

Al momento dell'ottenimento dell'ISEE si potrà rifare la domanda con la fascia di reddito pertinente ed acquistare i buoni al prezzo fissato per tale fascia.

## ~ IL BUONO PUO' ESSERE UTILIZZATO PER UN SOLO PASTO?

Il buono è univocamente individuato dal codice a barre e una volta utilizzato viene annullato dal sistema; è assolutamente inutile fotocopiarlo, poiché il sistema non ne consentirebbe ulteriori utilizzi, ferme restando le sanzioni penali previste per tali fattispecie.

## ~ AIUTO HO SBAGLIATO LA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA CHE DEVO FARE?

Basta ricompilare la domanda con i nuovi dati corretti, il sistema automaticamente riconoscerà l'ultima domanda; in ogni caso le domande precedenti rimarranno in archivio per eventuali necessità.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

Comune di Viterbo - Servizio Pubblica Istruzione - Via I. Garbini 84/B

Tel. 0761.348485 - 0761.348488 - 0761.348385 - 0761.348360