



Comune di Viterbo

SETTORE CULTURA E PUBBLICA ISTRUZIONE

ANNO SCOLASTICO 2021-2022

**Guida alla comunicazione delle variazioni o assenze
dello studente al servizio di refezione scolastica**

Per informazioni rivolgersi a:

Comune di Viterbo - Servizio Pubblica Istruzione - Via I. Garbini 84/B

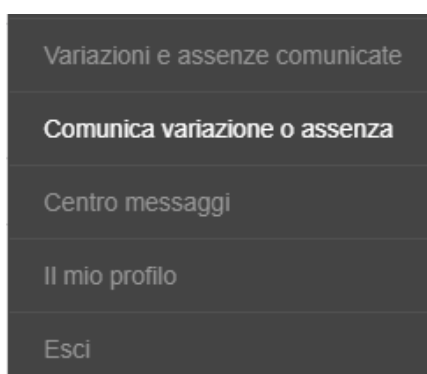
Tel. 0761.348485 - 0761.348360

Aprire il browser e digitare l'indirizzo <https://pa.comune.viterbo.it/>

N.B.: E' consigliabile usare come browser Mozilla Firefox o Google Chrome in quanto effettuano automaticamente e costantemente gli aggiornamenti necessari al funzionamento del sistema mentre gli altri browser (Internet Explorer, Edge, ecc) potrebbero non garantire il corretto inoltro della domanda d'iscrizione se non correttamente aggiornati.

Il sistema operativo Windows XP non è più supportato da Microsoft Inc. e pertanto non riceve più gli aggiornamenti necessari al corretto funzionamento delle applicazioni web; si consiglia di non utilizzarlo per presentare la domanda d'iscrizione.

Dalla pagina principale Homepage accedere al menu "Area riservata" oppure selezionare il link presente nella homepage.



Il menu dell'area riservata

COMUNICA VARIAZIONE PASTI O ASSENZA

ANNO SCOLASTICO 2021-2022

FIGLIO

Seleziona un figlio dalla lista: *

VARIAZIONE PASTI

Data iniziale: *

Data finale:

Variazione richiesta: *

Mangia in bianco

Assente (Il buono pasto non sarà scalato)

INVIA VARIAZIONE

Schermata per la comunicazione delle variazioni dei pasti o dell'assenza

Il primo campo “Seleziona un figlio dalla lista” consente di precisare per quale figlio si sta comunicando l’assenza.

Nella parte dedicata alla variazione pasti è possibile comunicare la data di assenza e la eventuale tipologia di pasto speciale.

COMUNICA VARIAZIONE PASTI O ASSENZA

ANNO SCOLASTICO

FIGLIO

Seleziona un figlio da

VARIAZIONE PASTI

Data iniziale: *

Inserisci la data iniziale della variazione

Data finale:

Inserisci la data finale della variazione

Variazione richiesta: *

Mangia in bianco

Assente (il buono pasto non sarà scalato)

INVIA VARIAZIONE

Schermata per la comunicazione delle variazioni dei pasti o dell’assenza

Per il campo relativo al giorno di assenza del bambino da inserire secondo la logica gg/mm/aaaa è attivo il supporto del calendario. Selezionando in alto il mese nella barra orizzontale è possibile scorrere i mesi o cambiare anno.

Cliccando sulla scritta “Febbraio 2012” accedo al seguente calendario dei mesi →

Cliccando sulla scritta “2012” accedo al seguente calendario degli anni →

Una volta scelto l’anno e il mese di interesse selezionare il giorno altrimenti la data non viene memorizzata.

Qualora l’assenza si prolungasse per più giorni si potrà inserire la data ultima dell’assenza nel seguente campo “Data finale”. In questo caso il sistema non scalerà i buoni acquistati per i giorni selezionati.

L’unica indicazione obbligatorio è il giorno di assenza iniziale “Data iniziale”; se non si inserisce la “Data finale” ci sarà solo un giorno di assenza.

Una volta inserita la data è quindi possibile precisare il tipo di variazione al pasto che si intende comunicare.

Variazione richiesta: *

Mangia in bianco

Assente (il buono pasto non sarà scalato)

INVIA VARIAZIONE

Campi per la comunicazione del tipo di variazione

Il genitore può quindi comunicare l'assenza del bambino (entro le ore 9:00 del mattino) selezionando il campo "Assente (il buono pasto non sarà scalato)" e confermando con il pulsante verde "invia variazione".

Qualora il genitore non comunichi l'assenza ENTRO LE ORE 9 DELLA MATTINA il pasto sarà decurtato da quelli acquistati.

N.B.: **L'iscrizione al servizio refezione scolastica rende obbligatoria (entro le ore 9) la segnalazione delle eventuali assenze per tutti gli iscritti al servizio refezione scolastica, anche per coloro i quali non hanno ancora acquistato i buoni. Il credito infatti sarà comunque scalato e in caso di credito negativo sarà compensato con il primo pagamento effettuato.**

È possibile effettuare la comunicazione anche in anticipo (ad esempio la settimana precedente); l'importante è verificare la data per la quale si sta effettuando la comunicazione.

Qualora il genitore desideri che il bambino mangi in bianco deve selezionare il campo "Mangia in bianco".

Per confermare l'invio della comunicazione di variazione DEVE essere selezionato il pulsante verde "invia variazione".

INVIA VARIAZIONE

Pulsante per l'invio della comunicazione di assenza o pasto in bianco

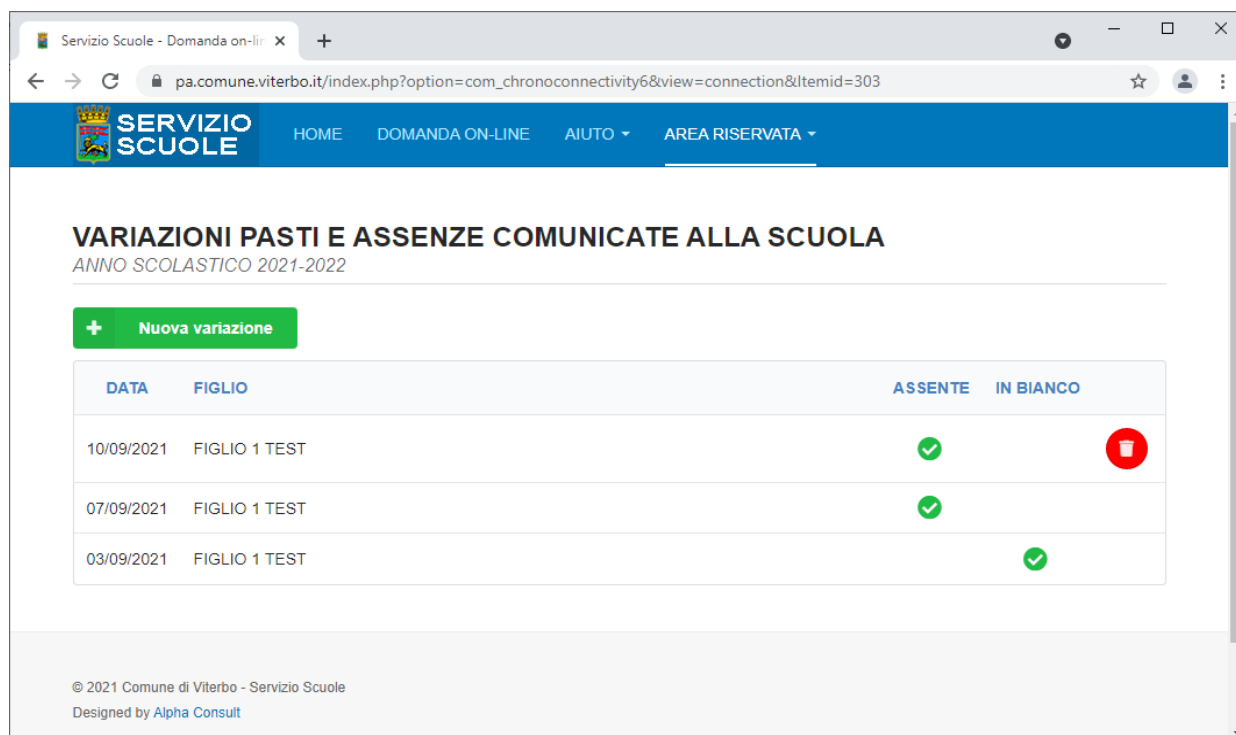
N.B.: **qualora il genitore non selezioni il pulsante verde "invia variazione" la comunicazione non avrà luogo e quindi se assente il buono pasto sarà comunque decurtato da quelli acquistati**

Una volta selezionato il pulsante verde “invia variazione” si avrà la conferma dell’avvenuta comunicazione con un messaggio nella parte alta dello schermo.

La variazione è stata salvata con successo

Conferma dell’avvenuto invio della comunicazione di assenza o pasto in bianco

A questo punto è possibile visualizzare l’elenco delle variazioni che risultano comunicate come visibile nella schermata seguente.



DATA	FIGLIO	ASSENTE	IN BIANCO
10/09/2021	FIGLIO 1 TEST	✓	🗑️
07/09/2021	FIGLIO 1 TEST	✓	
03/09/2021	FIGLIO 1 TEST		✓

Riepilogo delle variazioni pasti ed assenze comunicazione alla scuola

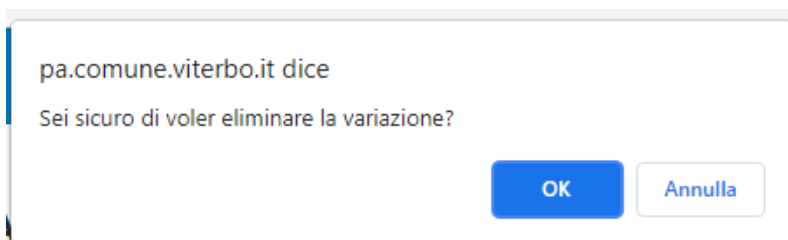
Qualora la comunicazione sia errata è possibile, per le date ancora non passate, eliminare la comunicazione selezionando il pulsante rosso con il secchiello 🗑️ a destra rispetto ai nominativi.



DATA	FIGLIO	ASSENTE	IN BIANCO
10/09/2021	FIGLIO 1 TEST	✓	🗑️

Pulsante “Elimina variazione”

Il sistema chiederà quindi conferma dell'eliminazione. Per procedere selezionare il pulsante blu "Ok".



Richiesta di conferma dell'eliminazione

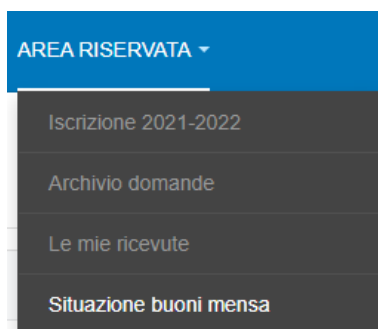
A screenshot of a web browser displaying the 'Servizio Scuole' website. The browser's address bar shows the URL: pa.comune.viterbo.it/index.php?option=com_chronoconnectivity6&view=connection&Itemid=303. The website header includes the logo and navigation links: HOME, DOMANDA ON-LINE, AIUTO, and AREA RISERVATA. A green notification bar at the top states: "La variazione è stata eliminata con successo". Below this, the main heading is "VARIAZIONI PASTI E ASSENZE COMUNICATE ALLA SCUOLA" for the "ANNO SCOLASTICO 2021-2022". A green button labeled "+ Nuova variazione" is visible. A table lists two entries with columns for DATA, FIGLIO, ASSENTE, and IN BIANCO. The first entry is for 07/09/2021, FIGLIO 1 TEST, with a green checkmark in the ASSENTE column. The second entry is for 03/09/2021, FIGLIO 1 TEST, with a green checkmark in the IN BIANCO column. The footer contains copyright information: "© 2021 Comune di Viterbo - Servizio Scuole" and "Designed by Alpha Consult".

Messaggio di conferma dell'avvenuta eliminazione della variazione errata

Una volta passate le ore 9:00 del giorno corrente **non sarà più possibile** inviare la segnalazione e il pasto sarà preparato e scalato da quelli acquistati.

N.B.: È fondamentale comunicare eventuali assenze da parte di tutti gli utenti anche di quelli che hanno diritto al pasto gratuito poiché il Comune farà pagare ai genitori i pasti preparati invano.

Il genitore può conoscere il credito a disposizione dei propri figli accedendo tramite l'Area riservata alla funzionalità "Situazione buoni mensa".



Funzionalità di accesso al riepilogo dei buoni

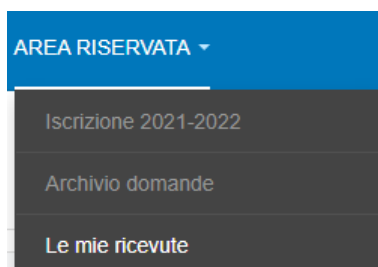
A questo punto sarà possibile conoscere quanti buoni sono stati acquistati e per quale figlio (Figlio 1 e Figlio 2 nell'esempio con due figli).

A screenshot of a web browser showing the 'SERVIZIO SCUOLE' website. The page title is 'I MIEI BUONI MENSA' and the subtitle is 'ANNO SCOLASTICO 2021-2022'. Below the title is a table with the following data:

ALUNNO	ACQUISTATI	UTILIZZATI	DISPONIBILI
FIGLIO 1 TEST	0	0	0
FIGLIO 2 TEST	0	0	0

Riepilogo dei buoni per ogni bambino iscritto al servizio refezione scolastica

Il genitore può recuperare in ogni momento le ricevute dei buoni acquistati accedendo tramite l'Area riservata alla funzionalità "Le mie ricevute".



Funzionalità di accesso all'elenco delle ricevute dei buoni acquistati

Da questa funzionalità è possibile recuperare tutte le informazioni sul numero della ricevuta, la data di compilazione della ricevuta, il numero di buoni acquistati e l'importo pagato. I file delle ricevute potranno essere scaricati in formato pdf.